



MUĞLA İL NÜFUS VE VATANDAŞLIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) | SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|--|---|---------|---|--|--|
| 1 | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Pasaport (Hususi, Hızmet, Umuma Mahsus) ve Sürücü Belgesi ile ilgili diğer hükümler | 1- Randevu: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Hususi Damgalı (Yeşil), Hizmet Damgalı (Gri), Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında "https://randevu.nvi.gov.tr" internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır. 2- Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanunun 131 nci maddesinin 5 inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, devleti belge ve belge bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Hazine ve Maliye Bakanlığının anlaşımına yapılmış bankalar aracılığı ile yapılacaktır. 3- Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Hususi Damgalı (Yeşil), Hizmet Damgalı (Gri), Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 cm'da biyometrik olması gerekmektedir. Fotoğrafı veya bilgisayarla oluşturulan ve biyometrik olmayan fotoğrafı kabul edilmez. İşık fotoğrafı yüzü açık yanmış ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafı kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır. | Müracaat. Alma Süresi: 5-10 DK. | 8 | Evlence Yoluya Vatandaşlığa Ahısma Başvurusu | 1. Form dilekçe (VAT-6) 2. Hangi devlet vatandaşlığı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatanız ise buna ilişkin usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi 3. Hangi devlet vatandaşlığı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatanız ise buna ilişkin usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi 4. Teselle esas olacak şekilde tüm kimlik bilgilerinizi gösteren usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi (Apostil Tasdikli Yapılmış) 5. Türkiye'de evlenmiş Üsulanar Evlenme Cüzdanı fotoğrafı yurt dışında evlenenler için makamlardan alınmış olduğu apostil onaylı (Türkçe tercüme) belge 6. İkamet tezkeresinin işleni için her sayfasının noter tasdikli fotokopisi 7. Herhangi bir suç, ceza veya hak mahrumiyet hakkındaki kesinleşmiş kararlı bulguların onaylı bir örneği 8. Başvuru tarihinden itibaren birinci ve ikinci derece yakınlarınıza ait Nüfus Kayıt Örneği 9. Başvuru tarihinden itibaren birinci ve ikinci derece yakınlarınıza ait Nüfus Kayıt Örneği 10. Hizmet Bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 15 dakika b- Evlenme İşleminin tamamlanması 15 dakika c- Mülakat 10 dakika d- Karar Aşaması Bakanlığımızca değerlendirilmektedir. |
| 2 | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı | 1- Kimlik kartı talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak on beş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurusu esastır. 2- On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası ale cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur kimlik kartı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okul tarafından verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığınca veya ÖSYM tarafından verilmiş sınavı girme belgesi gibi kimlik belgesi yerine verilmiş sınavı girme belgesi gibi kimlik yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet fotoğraf ile yapılır. 3- Fotoğraflı bir belge ibraz edilmesinde durumunda, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişi ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin adına ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddütü düzeltilmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasından olmaması halinde ise varsa kardeşlerinden, tabii rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınan anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararları ibraz edilmiş kimlik kartı başvurusu alınmaz. | Müracaat. Alma Süresi: 5-10 DK. | 9 | Evlit Edinme ile Vatandaşlığa Ahısma Başvurusu | 1. Evlat edinilen veya veli ya da vasisinin isteğini belirten Form dilekçe (VAT-7) 2. Coğrafya hangi ilke vatandaşlığı olduğunu gösterir belge, Kimlik (pasaport, kimlik... vs.) Noter tasdikli Türkiye Tercümesi 3. Usulüne göre onaylanmış doğum belgesinin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi (Apostil Tasdikli Yapılmış) 4. Doğum Belgesini dayanak olarak düzenlenecek Doğum Tutanağı (VGF-01) 5. Evlat edinme ait Nüfus Kayıt Örneği 6. Hizmet Bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz. | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 15 dakika b- Karar Aşaması a- Bakanlığımızca değerlendirilmektedir. |
| 3 | Sürücü Belgesi | 1- Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2- Başvuru işlemi sürüne göre, a) İlk Kayıt, b) Yenileme/ Sınıflı Ekleme, c) Dış Ülkelere alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdili), işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir. | Müracaat. Alma Süresi: 5-10 DK. | 10 | İstisnai Olarak Vatandaşlığa Ahısma Başvurusu | 1. Form dilekçe (VAT-4) 2. Hangi devlet vatandaşlığı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatanız ise buna ilişkin usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi 3. Teselle esas olacak şekilde tüm kimlik bilgilerinizi gösteren usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi (Apostil Tasdikli Yapılmış) 4. Medeni Hal Belgesi ve evli ise Evlenme Belgesi, boşanmış ise Boşanma Belgesi, dul ise Eşine Ait Ölümlü Belgesi (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 5. Evli ise eş ve çocuklarının aile başını kullanan Nüfus Kayıt Örneği veya benzeri belge (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 6. Eşlerden birinin Türk Vatandaşlığına müracaat etmemesi halinde; Türk Vatandaşlığına başvuru bulunmayan eşin noter tasdikli muvafakat belgesi (yurt dışından alınan noter tasdikli usulüne göre onaylanmış (Apostil Tasdikli Yapılmış) muvafakat belgesinin noter tasdikli Türkiye Tercümesi) 7. Varsa Türk vatandaşları olan birinci ve ikinci derece yakınlarına ait Nüfus Kayıt Örneği 8. Türk Soylu olan yabancıların Türk soylu olduklarını gösterir belge getirmeleri ilgililerin lehine değerlendirilecektir. (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 9. Başvuru tarihinden itibaren birinci ve ikinci derece yakınlarına ait Nüfus Kayıt Örneği 10. Hizmet Bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 15 dakika b- Karar Aşaması a- Bakanlığımızca değerlendirilmektedir. |
| 4 | Hususi Damgalı Pasaport Başvurusu | 1- T.C. Kimlik Numarası Bulunma Geçerli Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı veya Geçici Kimlik Belgesinin aslı, 2- Halen çalışıyor için Hususi Damgalı Pasaport Talep Formu (Örneği); Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünün www.nvi.gov.tr sitesinde mevcuttur), 3- Emekli veya çekilmiş nedenlerle Hususi Damgalı Pasaport başvurusunda bulunamayan baki sığınmacı bir defaya mahsus menasib bulduğuna kurum tarafından düzenlenmiş urunu ve kadro derecesini gösterir İstak iznaltı ve mülkiyet resmi belge gerektirir. (Tereddüdü edilmiş halinde belge hak sahibinden yeniden talep edilecektir) 4- Daha önce alınmış, iptal işlemi uygulanmamış geçerli/geçersiz pasaportlar. | Müracaat. Alma Süresi: 5-10 DK. | 11 | Yeni Den Türk Vatandaşlığa Ahısma Başvurusu | 1. Form dilekçe (VAT-5) 2. Nüfus Kayıt Örneği 3. Hangi devlet vatandaşlığı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatanız ise buna ilişkin usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Türkiye Tercümesi 4. Türk Vatandaşlığına katılmadan önce medeni halinde değişiklik olmuş ise buna ilişkin belge, evli ise Evlenme Belgesi, boşanmış ise Boşanma Belgesi, dul ise Eşine Ait Ölümlü Belgesi (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 5. Evli ise eş ve çocuklarının aile başını kullanan Nüfus Kayıt Örneği veya benzeri belge (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 6. Türk vatandaşlığına katılmadan önce medeni halinde değişiklik olmuş ise buna ilişkin belge, evli ise Evlenme Belgesi, boşanmış ise Boşanma Belgesi, dul ise Eşine Ait Ölümlü Belgesi (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 7. 2918 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 14 nci maddesi uyarınca yeniden Türk Vatandaşlığına kazanmak isteyen kişi için başvuru tarihinden önce doğru bir yıl ikamet etmiş olduğunu gösterir II Emniyet Müdürlüğünden alınacak ikamet tezkeresi ve giriş çıkışları gösteren belge (İkamet Hesaplaması) 8. Başvuru tarihinden itibaren birinci ve ikinci derece yakınlarına ait Nüfus Kayıt Örneği 9. Hizmet Bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 15 dakika b- Karar Aşaması a- Bakanlığımızca değerlendirilmektedir. |
| 5 | Hızmet Damgalı Pasaport Başvurusu | 1- T.C. Kimlik Numarası Bulunan Geçerli Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı veya Geçici Kimlik Belgesi aslı, Talep Form (Örneği); Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünün www.nvi.gov.tr adresinde mevcuttur), 2- Daha önce alınmış, iptal işlemi uygulanmamış geçerli/geçersiz pasaportlar, 4- Görevlendirme onayı ve diğer belgeler, Not: Görevlendirme yapılan ülkede vize uygulamaları ise görevin başlama tarihinden 20 gün önce, vize uygulamaları ise görevin başlama tarihinden 60 gün önce başvuru alınabilmektedir. | Müracaat. Alma Süresi: 5-10 DK. | 12 | Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Vatandaşlığına Vatandaşlığa | 1. Form dilekçe (VAT-11) 2. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Vatandaşlığına doğumla kazandığını gösterir yetkili makamlarca verilmiş belge (Apostil Tasdikli Yapılmış) 3. Medeni haline ilişkin belge (Apostil Tasdikli Yapılmış), 4. Evli ise eşinin varsa erşin olmayan çocuklarının kimliklerini ve aile başlarını kullanan belge (Apostil Tasdikli Yapılmış), 5. Biyometrik Fotoğraf (3 Adet) 6. Hizmet Bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 15 dakika b- Karar Aşaması a- Bakanlığımızca değerlendirilmektedir. |
| 6 | Umuma Mahsus Pasaport Başvurusu | 1- T.C. Kimlik Numarası Bulunan Geçerli Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Kartı veya Geçici Kimlik Belgesinin aslı, 2- Daha önce alınmış, iptal işlemi uygulanmamış geçerli/geçersiz pasaportlar. | Müracaat. Alma Süresi: 5-10 DK. | 13 | Türk Vatandaşlığına İzin Alınarak Sürüle Çıkma | 1. İsteği Belirten Form Dilekçe (Vat-9) 2. Hangi ilke vatandaşlığı olduğunu gösterir belge (Apostil Tasdikli Yapılmış) 3. Nüfus Kayıt Örneği | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 15 dakika b- Karar Aşaması a- Bakanlığımızca değerlendirilmektedir. |
| 7 | Türk Vatandaşlığına Genel Olarak Kazanılması | 1. Form dilekçe (VAT-3) 2. Hangi devlet vatandaşlığı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatanız ise buna ilişkin usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi 3. Teselle esas olacak şekilde tüm kimlik bilgilerinizi gösteren usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi (Apostil Tasdikli Yapılmış) 4. Medeni Hal Belgesi ve evli ise Evlenme Belgesi, boşanmış ise Boşanma Belgesi, dul ise Eşine Ait Ölümlü Belgesi (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 5. Evli ise eş ve çocuklarının aile başını kullanan Nüfus Kayıt Örneği veya benzeri belge (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) 6. Genel sağlık bakımından çeyresi ve toplum sağlığı açısından tehlike teşkil edecek bulguları bir hastalığı bulunmadığına dair resmi sağlık kurumlarından alınacak Rapor 7. Türkiye'de kendisinin ve baskınla yükümlü olduğu kimselerin geçimini sağladığına ilişkin mesleğini ve geliri ile işleyen çalışma izni, vergi levhası ve benzeri belge veya birinci derece yakınlarının geçimlerini sağladıklarına ilişkin Taahhüt Belgesi 8. Varsa Türk vatandaşları olan birinci ve ikinci derece yakınlarına ait Nüfus Kayıt Örneği 9. Eşlerden birinin Türk Vatandaşlığına müracaat etmemesi halinde; Türk Vatandaşlığına başvuru bulunmayan eşin noter tasdikli muvafakat belgesi (yurt dışından alınan noter tasdikli usulüne göre onaylanmış (Apostil Tasdikli Yapılmış) muvafakat belgesinin noter tasdikli Türkiye Tercümesi) 10. Başvuru tarihinden önce doğru bir yıl ikamet etmiş olduğunu gösterir II Emniyet Müdürlüğünden alınacak ikamet tezkeresi ve giriş çıkışları gösteren belge (İkamet Hesaplaması) 11. Başvuru tarihinden itibaren birinci ve ikinci derece yakınlarına ait Nüfus Kayıt Örneği 12. Herhangi bir suçtan yargılanmış ise buna ilişkin Mahkeme Kararı 13. Hizmet Bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz 14. Biyometrik Fotoğraf | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 15 dakika b- Karar Aşaması Bakanlığımızca değerlendirilmektedir. | 14 | Evlence | 1. Evlenme Ehliliyet Belgesi 2. Fotoğraf Nüfus Cüzdanı 3. 4 Adet Vesikalık Fotoğraf (Son altı ay içinde çekilmiş) | 1- Dosya İşlem Aşaması a- Başvuru işleminin tamamlanması 10 dakika b- Evlenme Başvurusu, evlenme akdinden 24 saat önce yapılmaktadır. |
| | | | | 15 | Bilgi Edinme Başvurusu | Bilgi edinme başvurusu, başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tazel kişi ise diğer kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşta yapılır. Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geçtiğini tespit için yetkili makamlarca başka bilgilerin yasal olarak belirlenmesi olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir. Dilekçe, istenen bilgi veya belgeler açıkça belirtilir. | a- Birim işi 15 iş günü b- Birim işi 30 iş günü |
| | | | | 16 | Yabancı Üke Adli ve İdarî Boşanma Kararları | a) Başvuru Formu, b) Hangi devlet vatandaşlığı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatanız ise buna ilişkin usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi c) Hangi devlet vatandaşlığı olduğunu gösterir pasaport veya benzeri belge, vatanız ise buna ilişkin usulüne göre onaylanmış belgenin Noter Tasdikli Tercümesi d) Evli ise eş ve çocuklarının aile başını kullanan Nüfus Kayıt Örneği veya benzeri belge (Usulüne göre onaylanmış belgelerin Noter Tasdikli Tercümesi) (Apostil Tasdikli Yapılmış) e) Evli ise eşinin varsa erşin olmayan çocuklarının kimliklerini ve aile başlarını kullanan belge (Apostil Tasdikli Yapılmış), f) Biyometrik Fotoğraf (3 Adet) g) Hizmet Bedelinin Maliye veznesine yatırıldığını gösterir makbuz | 1- Başvuru işleminin tamamlanması 10 dakika 2- Başvuru alındıktan 5 iş günü içerisinde komisyonca değerlendirilmektedir. |

Başvuru Esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığını tespit durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
İsim : Utku CANDAN
Unvan : İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürü
Adres : Muğla Valiliği
Tel : 0 (252) 214 12 56
Faks : 0 252 214 22 94
e-posta : mugla@nvi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
İsim : Murat SARI
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Muğla Valiliği
Tel : 0 (252) 214 12 34
Faks : 0 252 214 22 94
e-posta : mugla@nvi.gov.tr